

Warunki gwarancyjne



Dziękujemy za dokonanie zakupu Produktu CIARRY. Jesteśmy przekonani, że użytkowanie naszego Produktu przyniesie Państwu wiele zadowolenia i satysfakcji.

Wszystkie nowe produkty firmy AXASYS sprzedawane pod marką CIARRY objęte są 24-miesięczną gwarancją liczoną od daty sprzedaży.

1. Wady i usterki powstałe z winy producenta będą bezpłatnie usuwane wyłącznie przez producenta lub autoryzowany serwis.
2. Gwarancja jest ważna wyłącznie za okazaniem dowodu kupna/sprzedaży.
3. Czas naprawy gwarancyjnej wynosi 21 dni roboczych (nie licząc dostawy), przy czym w przypadku uszkodzenia elementów wymagających zamówienia i sprowadzenia, okres ten może się wydłużyć, o czym Klient będzie poinformowany.
4. Towar wadliwy należy dostarczyć do siedziby firmy AXASYS (lub serwisu) na własny koszt i ryzyko. Przed dostarczeniem towaru należy skontaktować się z pracownikiem firmy AXASYS lub serwisem mailowo lub telefonicznie celem przedstawienia problemu i umówienia terminu i sposobu dostawy towaru.
5. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają następujące przypadki i usterki:
 - Powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z ogólnymi zaleceniami użytkowania.
 - Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, cieplne, i inne zewnętrzne (m.in.: przetarcia, przebarwienia, zarysowania).
 - Wynikające ze złego transportowania.
 - Wynikające z nieprawidłowego montażu, podłączania niezgodnych urządzeń zewnętrznych, przepięć sieci i innych czynników zewnętrznych.
 - Wynikające ze zwykłego zużycia się elementów oraz wynikające ze specyfiki przeznaczenia.

6. Niewymienione powyżej usterki zostaną zbadane czy powstały z winy producenta i na tej podstawie zostanie podjęta decyzja o rodzaju naprawy (gwarancyjnej bezpłatnej, płatnej lub odmowie naprawy). W przypadku decyzji innej niż naprawa bezpłatna, producent skontaktuje się z Klientem i przedstawi powód swojej decyzji oraz ustali szczegóły dalszego postępowania i koszty naprawy.

7. Towar naprawiony należy odebrać w uzgodnionym terminie na własny koszt.

8. Producent nie ma obowiązku dostarczenia Klientowi zastępczego towaru na czas trwania naprawy.

9. Gwarancja traci ważność w przypadku naruszenia plomb i/lub dokonywania przeróbek, modernizacji i innych czynności tego typu we własnym zakresie lub przez nieupoważnione przez producenta osoby i podmioty.

10. Szczegółowe prawa Klienta oraz obowiązki producenta określa Ustawa konsumencka z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176).

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian parametrów technicznych i wyglądu Produktów. Niniejsza instrukcja jest aktualna w momencie druku.

Wszelkie prawa zastrzeżone:

AXASYS, Al. Komisji Edukacji Narodowej 36 lok 112B, 02-797 Warszawa, Polska
- właściciel marki CIARRY.

www.ciarry.pl

www.ciarry.eu

www.ciarry.com

